

Docententraining (online)

Werken met FMIS 'TOPdesk'

Maandag 20 september 2021

15.00 – 17.00 uur

Doelgroep

MBO-docenten Facilitaire dienstverlening

Uitgeversgroep en docentenbijeenkomsten

Uitgeversgroep ontwikkelt:

- volgens het principe 'vóór en dóór docenten';
- betaalbare, gestructureerde, praktijk- en examengerichte studiematerialen/docentenbijeenkomsten;
- voor VMBO-MBO-HBO.

Inleiding

In deze training 'Werken met TOPdesk' leert u werken met dit FMIS. Deze training 'TOPdesk' is gekoppeld aan PST 9 'Praktijksoftware: Werken met TOPdesk'.

Algemene gegevens

Datum: Maandag 20 september 2021

Tijd: 15.00 - 17.00 uur (online welkom vanaf 14.45 uur)

Locatie: Online informatiebijeenkomst

U ontvangt een uitnodiging met link via Microsoft Teams

Kosten: € 25,-

Aanmelding: Via aanmeldingsformulier of via www.uitgeversgroep.nl/studiedagen

Programma o.l.v. Max Veenhof, Melva Quaedvlieg en Han Swaans

15.00 uur Welkom, kennismaking en introductie

15.05 uur Introductie en context 'TOPdesk' (Max)

15.15 uur Meldingen aanmaken en verwerken: uitleg en verwerkingsopdrachten met PST 9

15.45 uur Reserveringen verwerken: uitleg en verwerkingsopdrachten met PST 9

16.15 uur De beheersomgeving: uitleg en verwerkingsopdrachten met PST 11

16.45 uur Didactiek en koppeling naar studiematerialen voor Facilitaire dienstverlening (Melva)

16.55 uur Korte evaluatieronde

17.00 Afsluiting