

## Privacyverklaring Algemeen Uitgeversgroep (versie mei 2018)

**De Uitgeversgroep is een contentleverancier van modulair studiemateriaal voor onderwijs, begeleiding en toetsing. Wij geloven in het boek als leidraad voor goed onderwijs. Het geeft structuur, rust en houvast aan leerlingen en docenten. Daarnaast zien wij de kracht van papier én digitaal onderwijsmateriaal, waarin praktijk en theorie nauw met elkaar samengaan.**

Wij (de rechtspersonen De Educatieve Uitgeversgroep B.V., Uitgeverij De Toerist/De Dienst B.V. en Digiplein B.V., hierna te noemen Uitgeversgroep) respecteren de privacy van alle personen die persoonlijke gegevens aan ons verstrekken of hebben verstrekt. De Uitgeversgroep verwerkt uw gegevens in het kader van haar dienstverlening. Wij zijn er verantwoordelijk voor om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en houden ons hierbij aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De Uitgeversgroep is verantwoordelijke in de zin van de AVG en is gevestigd aan het Sterrenbeeld 13, 5215 MK te 's-Hertogenbosch. Kamer van Koophandel: 17208289 en BTW-nummer: NL8039.94.825.B.01.

De Uitgeversgroep verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens zoals (voor)naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer
- Geslacht, geboortedatum
- School of instelling
- Functiegegevens, vakgebieden en opgegeven interesses
- Factuurgegevens
- Gevolgde trainingen, studie- en informatiedagen
- Bestelde producten

Wij verwerken geen 'bijzondere persoonsgegevens' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De Uitgeversgroep kan door het gebruik van cookies (zie onderstaand), registratie en gebruik van de website persoonsgegevens vergaren.

Indien u jonger bent dan 16 jaar hebben wij toestemming nodig van de ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers.

De Uitgeverijgroep verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten met u zoals het leveren van producten en diensten, toegang verschaffen tot de digitale leermiddelen d.m.v. inlogprocedure (identificatie en autorisatie), trainingen, studie- en informatiedagen
- Op een snelle en zorgvuldige manier (vak)informatie aan u te verschaffen
- Opslaan en analyseren van leer- en testresultaten
- Product- en dienstontwikkeling
- Direct marketing met voorafgaande toestemming
- Verbeteren van de website en het opstellen van webstatistieken
- Het verlenen van service
- Relatiebeheer
- Managementinformatie
- Administratieve verwerking en wettelijke verplichting

Veiligheidsmaatregelen en subverwerkers:

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Persoonsgegevens worden door de Uitgeverijgroep verwerkt binnen de EER. Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk aan de volgende partijen:

- Holiday Media B.V. (land van opslag en verwerking EER)
- Q3 Automatisering
- Optijd.nu
- NRIT Media

Wij hebben schriftelijke verwerkersovereenkomsten afgesloten met externe partijen die onder onze verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken.

De Uitgeverijgroep kan in geen geval aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde partij.

Wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens:

De gegevens zijn te allen tijde op te vragen, te wijzigen, aan te vullen of te (laten) verwijderen. U kunt dit zelf doen in uw Digiplein-account (mijn profiel) of door het aan ons door te geven via het formulier op [www.uitgeversgroep.nl](http://www.uitgeversgroep.nl) of een e-mail te sturen naar [privacy@uitgeversgroep.nl](mailto:privacy@uitgeversgroep.nl). Binnen 4 weken wordt de gevraagde informatie aangepast of beschikbaar gesteld.

De Uitgeversgroep stuurt aan het einde van ieder schooljaar een E-news bericht (tenzij u heeft aangegeven dit niet te willen ontvangen) waarin wordt aangegeven dat 'indien u geen gebruik meer wenst te maken van Digiplein' dit kan worden doorgegeven aan [helpdesk@uitgeversgroep.nl](mailto:helpdesk@uitgeversgroep.nl). Uw account wordt dan vervolgens verwijderd uit het systeem.

Is uw Digiplein account 2 jaar lang niet gebruikt dan wordt er een e-mail verstuurd met 'Uw Digiplein account verloopt'. Na 2 jaar en 6 maanden geen gebruik te hebben gemaakt van het Digiplein account volgt nogmaals deze mail. Indien er na 2 jaar en 11 maanden nog steeds geen gebruik is gemaakt van het Digiplein account wordt er een e-mail gestuurd dat het Digiplein account de volgende maand verloopt. Als het Digiplein account 3 jaar niet is gebruikt wordt deze automatisch verwijderd.

De Uitgeversgroep bewaart de gegevens tot het account op Digiplein wordt verwijderd of dat er opdracht wordt gegeven tot verwijdering.

Social Media:

De Uitgeversgroep gaat graag, via het web en (eigen) sociale media kanalen, in dialoog met klanten over haar bedrijf, leermiddelen en andere producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden.

De Uitgeversgroep volgt hiervoor het internet en sociale media kanalen zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en blogs. De Uitgeversgroep spant zich in om in te gaan op vragen/opmerkingen en deze te beantwoorden, indien dit wettelijk is toegestaan. De Uitgeversgroep behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren.

De Uitgeversgroep is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen.

## Cookies:

Teneinde te kunnen verzekeren dat onze website goed wordt bestuurd maakt de Uitgeverijgroep gebruik van cookies op [www.uitgeverijgroep.nl](http://www.uitgeverijgroep.nl). Een cookie is een klein (tekst)bestand dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Met behulp van cookies kan er onder meer voor gezorgd worden dat de website gebruiksvriendelijker wordt. Cookies worden niet gebruikt om privégegevens van uw computer te halen of wachtwoorden te achterhalen. Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. Wanneer u doorgaat met het bezoeken van de website gaat u akkoord met het gebruik van de cookies. Hieronder leest u meer over welke cookies de Uitgeverijgroep gebruikt en voor welke doeleinden:

Functionele cookies worden onder andere ingezet voor:

- Het onthouden van producten die u in uw winkelmand heeft geplaatst
- Het onthouden van informatie zodat u deze niet herhaaldelijk hoeft in te voeren
- Het mogelijk maken om video's te kunnen bekijken

Niet-functionele cookies die de Uitgeverijgroep gebruikt zijn:

- Google Analytics: Voor het verzamelen van website statistieken. De verzamelde gegevens voor gebeurtenissen en gebruikers worden niet automatisch verwijderd
- Google.com: Registreert een uniek ID dat het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. Het ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties
- Gstatic.com: Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt
- Livechatinc.com: Wordt gebruikt om de web-chat te triggeren, waarmee het mogelijk is om support vanuit een chat agent te vragen
- Youtube.com: Registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie

Daarnaast bieden de meeste webbrowsers de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te schakelen. Het kan echter wel zo zijn dat in bepaalde omstandigheden bezoekers de toegang kan worden ontzegd tot bepaalde delen van de website, indien de webbrowsers zodanig zijn ingesteld dat ze cookies uitschakelen.

Informatie hierover (voor de meest gebruikte browsers) treft u hieronder aan:

- [Cookies en Firefox](#)
- [Cookies en Google Analytics](#)
- [Cookies en Google Chrome](#)
- [Cookies en MS Edge](#)
- [Cookies en Opera](#)
- [Cookies en Internet Explorer](#)
- [Cookies en Safari](#)
- [Cookies en Android](#)

## Updates privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De laatste versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

#### Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via [privacy@uitgeversgroep.nl](mailto:privacy@uitgeversgroep.nl)

#### Vragen en/of opmerkingen:

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring of de werking van onze digitale leermiddelen kunt u terecht bij: De Educatieve Uitgeversgroep B.V., Het Sterrenbeeld 13, 5215 MK te 's-Hertogenbosch. Telefonisch bereikbaar via 073-6130309 of mailen naar [privacy@uitgeversgroep.nl](mailto:privacy@uitgeversgroep.nl).