

## Privacyverklaring voor leerlingen (versie november 2021)

De Uitgevergroep ontwikkelt al 30 jaar flexibel inzetbare content voor het praktijk- en beroepsgerichte onderwijs voor vmbo- en mbo en hbo-opleidingen. Wij geloven in het boek als leidraad voor goed onderwijs. Het geeft structuur, rust en houvast aan leerlingen en docenten. Daarnaast zien wij de kracht van digitaal onderwijsmateriaal, waarin praktijk en theorie nauw met elkaar samengaan. Digiplein is het online leerplatform van de Uitgevergroep waar je ons onderwijsmateriaal kunt vinden en gebruiken. Om gebruik te kunnen maken van Digiplein moet je eenmalig registreren, daarna kun je inloggen en het onderwijsmateriaal van de Uitgevergroep gebruiken.

Wij (rechtspersonen De Educatieve Uitgevergroep B.V., De Educatieve ContentGroep B.V., De Educatieve ProductieGroep B.V., De Educatieve ScholingsGroep B.V. inclusief ons online leerplatform "Digiplein", hierna te noemen Uitgevergroep) respecteren de privacy van alle personen die persoonlijke gegevens aan ons verstrekken of hebben verstrekt. De Uitgevergroep verwerkt jouw gegevens in het kader van haar dienstverlening. Wij zijn er verantwoordelijk voor om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en houden ons hierbij aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De Uitgevergroep is verantwoordelijke in de zin van de AVG en is gevestigd aan het Sterrenbeeld 13, 5215 MK te 's-Hertogenbosch. Je kunt ons bereiken op 073-6130309 of via e-mail [privacy@uitgevergroep.nl](mailto:privacy@uitgevergroep.nl)

De Uitgevergroep verwerkt de volgende persoonsgegevens van leerlingen:

- Voornaam, voorletter, tussenvoegsel en achternaam
- Adresgegevens (alleen indien een bestelling wordt geplaatst)
- E-mail adres (bij voorkeur het e-mailadres van school)

Wij verwerken geen 'bijzondere persoonsgegevens' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien je jonger bent dan 16 jaar hebben wij toestemming nodig van de ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers.

De Uitgeverijgroep verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten zoals het leveren van producten en diensten en het toegang verschaffen tot het online leerplatform d.m.v. inlogprocedure (identificatie, authenticatie en autorisatie).
- Deelnemen aan een (door jouw docent aangemaakte) klas in ons online leerplatform Digiplein.
- Opslaan en analyseren van gemaakte opdrachten en de Test je kennis toetsen.
- Product- en dienstontwikkeling.
- Verbeteren van de website en het opstellen van web-statistieken.
- Het verlenen van service.
- Administratieve verwerking en wettelijke verplichting.

#### Online leerplatform Digiplein

Het online leerplatform van de Uitgeverijgroep genaamd 'Digiplein' is te bereiken via de volgende kanalen:

- Website [www.uitgeverijgroep.nl](http://www.uitgeverijgroep.nl)
- Website [www.digiplein.com](http://www.digiplein.com)
- App Digiplein in Microsoft Teams

Toegang tot ons online leerplatform wordt verschaft door middel van een inlogprocedure.

- Het systeem vraagt om een login. Dit is de identificatie.
- Het systeem vraagt om een wachtwoord (minimaal 6 tekens, waarvan één cijfer en één leesteken). Dit is de authenticatie.
- Het systeem geeft de gebruiker leerling- of docentenrechten voor het online leerplatform. Dit is de autorisatie.

#### Veiligheidsmaatregelen en sub verwerkers

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Persoonsgegevens worden door de Uitgeverijgroep verwerkt binnen de EER. Wij hebben schriftelijke verwerkersovereenkomsten afgesloten met externe partijen die onder onze verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden.

De Uitgeverijgroep kan in geen geval aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde partij.

### Wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens

Jouw gegevens zijn te allen tijde op te vragen, te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Je kunt dit zelf doen in Digiplein. In het menu onder het gele kopje 'profiel' kun je kiezen voor persoonlijke gegevens of accountinstellingen. Bij persoonlijke gegevens kun je jouw naam aanpassen en bij accountinstellingen kun je jouw wachtwoord/e-mailadres wijzigen en je account verwijderen.

Als het niet lukt om dit zelf te wijzigen mag je ons ook bellen (073-6130309) of mailen naar [privacy@uitgevergroep.nl](mailto:privacy@uitgevergroep.nl). Binnen 4 weken worden de gevraagde gegevens gewijzigd.

Is jouw Digiplein account 2 jaar lang niet gebruikt dan wordt er een e-mail verstuurd met 'Jouw Digiplein account verloopt'. Na 2 jaar en 6 maanden geen gebruik te hebben gemaakt van het Digiplein account volgt nogmaals deze mail. Indien er na 2 jaar en 11 maanden nog steeds geen gebruik is gemaakt van het Digiplein account wordt er een e-mail gestuurd dat het Digiplein account de volgende maand verloopt. Als het Digiplein account 3 jaar niet is gebruikt wordt deze automatisch verwijderd.

De Uitgevergroep bewaart de gegevens tot het account op Digiplein wordt verwijderd of dat er opdracht wordt gegeven tot verwijdering.

### Social Media

De Uitgevergroep gaat graag, via het web en (eigen) sociale media kanalen, in dialoog met klanten over haar bedrijf, leermiddelen en andere producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden.

De Uitgevergroep volgt hiervoor het internet en sociale media kanalen zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en blogs. De Uitgevergroep spant zich in om in te gaan op vragen/opmerkingen en deze te beantwoorden, indien dit wettelijk is toegestaan. De Uitgevergroep behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren.

Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies, het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen (persoons)gegevens worden vastgelegd. Deze zullen in overeenstemming met ons privacy beleid worden verwerkt. De Uitgevergroep is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen.

## Cookies

De Uitgeverijgroep kan door het gebruik van cookies (zie onderstaand), registratie en gebruik van de website persoonsgegevens vergaren.

Teneinde te kunnen verzekeren dat onze website goed wordt bestuurd maakt de Uitgeverijgroep gebruik van cookies op [www.uitgeverijgroep.nl](http://www.uitgeverijgroep.nl) en [www.digiplein.com](http://www.digiplein.com). Een cookie is een klein (tekst)bestand dat bij je bezoek aan een website naar je computer wordt gestuurd. Met behulp van cookies kan er onder meer voor gezorgd worden dat de website gebruiksvriendelijker wordt. Cookies worden niet gebruikt om privégegevens van je computer te halen of wachtwoorden te achterhalen. Bij je eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. Wanneer je doorgaat met het bezoeken van de website ga je akkoord met het gebruik van de cookies. Hieronder lees je meer over welke cookies de Uitgeverijgroep gebruikt en voor welke doeleinden:

Functionele cookies worden onder andere ingezet voor:

- Het onthouden van producten die je in jouw winkelmand hebt geplaatst
- Het onthouden van informatie zodat je deze niet herhaaldelijk hoeft in te voeren
- Het mogelijk maken om video's te kunnen bekijken

Niet-functionele cookies die de Uitgeverijgroep gebruikt zijn:

- Google Analytics: Voor het verzamelen van website statistieken. De verzamelde gegevens voor gebeurtenissen en gebruikers worden niet automatisch verwijderd
- Google.com: Registreert een uniek ID dat het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. Het ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties
- Gstatic.com: Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt
- Livechatinc.com: Wordt gebruikt om de web-chat te triggeren, waarmee het mogelijk is om support vanuit een chat agent te vragen
- Youtube.com: Registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie

Daarnaast bieden de meeste webbrowsers de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te schakelen. Het kan echter wel zo zijn dat in bepaalde omstandigheden bezoekers de toegang kan worden ontzegd tot bepaalde delen van de website, indien de webbrowsers zodanig zijn ingesteld dat ze cookies uitschakelen. Informatie hierover (voor de meest gebruikte browsers) treft u hieronder aan:

- [Cookies en Firefox](#)
- [Cookies en Google Analytics](#)
- [Cookies en Google Chrome](#)
- [Cookies en MS Edge](#)
- [Cookies en Opera](#)
- [Cookies en Internet Explorer](#)
- [Cookies en Safari](#)
- [Cookies en Android](#)

#### Updates privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De laatste versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

#### Klachtrecht

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via [privacy@uitgevergroep.nl](mailto:privacy@uitgevergroep.nl)

#### Vragen en/of opmerkingen

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring of de werking van onze online leerplatform kun je terecht bij: De Educatieve Uitgevergroep B.V., Het Sterrenbeeld 13, 5215 MK te 's-Hertogenbosch.

Telefonisch bereikbaar via 073-6130309 of mailen naar [privacy@uitgevergroep.nl](mailto:privacy@uitgevergroep.nl).